



*Załącznik nr 1
do umowy*

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego oraz podejmowanie interwencji w budynkach Centrum Usług Wspólnych Oświaty w Łodzi tj:

- Centrum Usług Wspólnych Oświaty w Łodzi ul. Kopernika 36 ,90-552 Łódź
- Centrum Usług Wspólnych Oświaty w Łodzi ul. Kaliska 25/27 , 90-001 Łódź
- Archiwum Centrum Usług Wspólnych Oświaty w Łodzi ul. Wileńska 53/55, 94-011 Łódź
- NSZZ „Solidarność” Łódź – Bałuty ul. Limanowskiego 124a, 91-041 Łódź
- Pracownicza Kasa Zapomogowo-Pożyczkowa ul. Wróbla 5, 91-050 Łódź

Monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego polegać będzie na przyjmowaniu sygnałów z lokalnego systemu alarmowego i przekazywaniu odpowiadających tym sygnałom informacji wskazanym przez Zamawiającego osobom lub instytucjom.

Wykonawca zamontuje u Zamawiającego nadajnik radiowy, który przez cały czas trwania umowy jest własnością Wykonawcy wraz z częstotliwością nadawania.

Po rozwiązaniu umowy lub jej wygaśnięciu Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy lokal w celu odłączenia nadajnika i częstotliwości lub Zamawiający zobowiązuje się we własnym zakresie do odłączenia nadajnika z sieci i zasilania awaryjnego.

Wykonawca zobowiązuje się do podejmowania interwencji na każdy sygnał alarmowy odebrany przez centrum monitorowania z lokalnego systemu alarmowego.

Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) monitorowania i rejestrowania uzgodnionych sygnałów przyjętych z lokalnego systemu alarmowego,
- b) monitorowania uzgodnionych sygnałów oraz podejmować interwencje przez cały czas trwania umowy,
- c) monitorowania sygnałów lokalnego systemu alarmowego w systemie całodobowym przez 7 dni tygodnia,
- d) podejmowania interwencji w godzinach od 21.00 do 7.00 w czasie maksymalnym do 10 minut;
- e) podejmowania interwencji w godzinach od 7.00 do 21.00 w czasie maksymalnym do 15 minut;
- f) udostępniania wyciągu z rejestru, na pisemne żądanie Zamawiającego, jeśli wystąpi z nim przed upływem dwóch tygodni od chwili zdarzenia,
- g) niezwłoczne przekazywanie informacji o nieuzbrojeniu alarmu po godzinie 21⁰⁰, 7 dni w tygodniu, wskazanym przez Zamawiającego osobom lub instytucjom. W przypadku braku kontaktu telefonicznego powiadomienie za pośrednictwem poczty elektronicznej
- h) podejmowanie interwencji na każdy sygnał alarmowy odebrany przez centrum monitorowania z lokalnego systemu alarmowego oraz niezwłoczne przekazywanie informacji wskazanym przez Zamawiającego osobom lub instytucjom o podjętej interwencji. W przypadku braku kontaktu telefonicznego powiadomienie za pośrednictwem poczty elektronicznej

Zamawiający jest zobowiązany do:

- a) utrzymania systemu alarmowego w stanie dobrej sprawności technicznej poprzez systematyczne dokonywanie czynności konserwacyjnych przez upoważnionego instalatora
- b) wykonywania okresowych kontroli prawidłowego działania systemu (wywoływania alarmu kontrolnego należy uzgodnić z Wykonawcą podając indywidualny kod identyfikacyjny),
- c) zapewnienia stałego kontaktu z minimum jedną osobą upoważnioną przez Zamawiającego wskazaną w karcie zgłoszenia, a w przypadku zgłoszenia utrudnień w rzetelnej ocenie bezpieczeństwa obiektu, do udostępnienia przez w/w osobę do sprawdzenia w obecności pracowników ochrony Wykonawcy lub do odwołania interwencji i zobowiązania się tych osób do samodzielnego sprawdzenia obiektu.
- d) określenia rozkładu godzin pracy każdego z obiektów

W przypadkach występowania nieuzasadnionych lub fałszywych alarmów, pierwszy przyjazd grup interwencyjnych w miesiącu jest bezpłatny, natomiast każdy następny przyjazd jest płatny przez Zamawiającego – zgodnie ze złożoną ofertą. Alarm nie zostanie uznany za fałszywy, jeśli w czasie 60 sekund od jego powstania nastąpi prawidłowe odwołanie interwencji przez podanie indywidualnego kodu identyfikacyjnego.

W przypadku ochrony fizycznej wykonywanej podczas oczekiwania na odwołanie interwencji przez osoby upoważnione Zamawiającego – pierwsza godzina przebywania ochrony na obiekcie wliczona jest w koszt abonamentu, natomiast za każdą następną rozpoczętą godzinę Zamawiający zapłaci Wykonawcy – zgodnie ze złożoną ofertą.

Pracownicy Wykonawcy, będący członkami grup interwencyjnych winni posiadać licencję pracownika ochrony.

Umowa zawarta zostanie od dnia 1.01.2026 do 31.12.2026r.